回答書

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、お問合せいただきました下記のお問合せの件ですが、下記のとおり連絡させていただきます。
何卒、ご査収の程、よろしくお願いいたします。

1.お問合せ内容

CADSUPER FXII Ver.6 再インストールについて (IDBOX が認識しない場合)

2.回答

- 1. 設定情報ユーティリティでバックアップします。
- Windows コントロールパネル プログラムの追加と削除を起動します。
 ANDOR ローカルライセンス、CADSUPER FXII をアンインストールします。
 Sentinel system・・・・があれば削除します。
 USB タイプの IDBOX を取り外します。
- 3. エクスプローラでフォルダの有無を確認します。

C:¥Program Files¥Andor の中に¥CADSUPER FX2 と LocalLicense フォルダがあれば削除します。 C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥Andor の中に¥CADSUPER フォルダがあれば 削除します。 C:¥Documents and Settings¥ログインユーザー¥Local Settings¥ApplicationData¥ANDOR の中に

¥CADSUPER フォルダがあれば、別の名前にリネームしておきます。

4. レジストリを確認します。

レジストリの操作を間違えると、パソコンが起動しなくなることもありますので、操作したことが無ければ、 やめてください。 Windows スタート - ファイル名を指定して実行をクリックします。 Regedit と入力してOKをクリックします。 レジストリエディタが起動します。 下記フォルダがあれば、削除します。 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Andor の中の¥FX2 HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Andor の中の¥CADSUPER FX2 HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Andor の中の LocalLicense

- 5. パソコンを再起動し、ウィルス対策ソフトを停止、または削除後に FXII をインストールします。
- 6. USB タイプの IDBOX を取り付けます。
- 7. ローカルライセンス ライセンスユーティリティを起動し、ID-BOX を認識するか確認します。

以上、よろしくお願い致します。